



Gap, le 13^{er} février 2025

Agence de Développement des Hautes-Alpes

CAHIER DES CHARGES DE LA CONSULTATION

Objet de la consultation :

**Consultation pour la Gestion des Voyages Professionnels
de l'ADDET05**

Date et heure limites de remise des offres :

24 mars 2025 à 12h

Votre contact :

Sylvain BUMAT

Chargé de projet

Mobile : 06 952 935 72

@ : sylvain.bumat@hautes-alpes.net

Agence Départementale de Développement Économique et Touristique

13, Avenue Maréchal Foch - BP 46 - 05002 GAP Cedex - France

Tél. : 33 (0)4 92 53 62 00 - Fax : 33 (0)4 92 53 31 60

info@hautes-alpes.net - www.hautes-alpes.net

SIRET : 130 020 753 00013 - APE : 8413Z

PREAMBULE

L'Agence de Développement des Hautes-Alpes est un Groupement d'Intérêt Public (GIP) créé le 1^{er} Janvier 2015 par cent-vingt membres fondateurs représentant toutes les collectivités (Région, Département, EPCI) et les acteurs économiques privés (chambres consulaires, fédérations et syndicats professionnels) du territoire.

La stratégie de l'organisme s'articule autour de deux axes : valoriser les ressources et les spécificités des Hautes-Alpes en créant des synergies entre les filières, structurer le développement par le renforcement de la coopération entre acteurs publics et privé. La structure est installée à Gap, elle compte une vingtaine de collaborateurs et elle a pour mission le déploiement des actions d'ingénierie, de promotion et de développement au service des collectivités et des entreprises du département.

Les objectifs de l'Agence sont les suivants :

- faire rayonner les Hautes-Alpes ;
- promouvoir les territoires, les talents et les savoir-faire ;
- attirer les visiteurs, les actifs, les entrepreneurs et les capitaux ;
- fédérer, structurer et développer les secteurs d'activités qui font l'identité et l'attractivité du département.

CONTEXTE DE LA DEMANDE

L'Agence de Développement Économique et Touristique des Hautes-Alpes (ADDET05), située 13 Avenue Maréchal Foch 05000 GAP, regroupe une vingtaine de collaborateurs réalisant des missions professionnelles en France et à l'étranger. Afin d'optimiser la gestion des déplacements professionnels, l'ADDET05 souhaite s'adjoindre les services d'une agence de voyage spécialisée, capable de répondre à ses besoins tout au long de l'année.

OBJECTIFS

L'objectif est de s'appuyer sur une agence de voyage qui assurera :

- La réservation et la gestion des transports (aériens, ferroviaires, location de véhicules).
- La réservation d'hébergements (hôtels, appart'hôtels, etc.).
- La gestion des formalités administratives.

- Une assistance et un suivi des collaborateurs avant, pendant et après leurs déplacements.
- Une facturation claire et centralisée pour faciliter la gestion comptable.

PERIMETRE DE LA PRESTATION

L'agence sélectionnée devra :

- Répondre aux demandes de déplacements pour environ 20 collaborateurs.
- Assurer les réservations et le suivi pour des voyages en France et à l'étranger.
- Proposer des solutions optimales en termes de coûts, qualité et rapidité.
- Offrir une assistance en cas d'imprévus ou de modifications (annulations, retards, etc.).
- Établir un reporting régulier des dépenses et de l'activité.

A titre informatif et non contractuel, le budget total moyen consacré aux voyages professionnels nécessitant un accompagnement dédié est de l'ordre de 10.000€TTC par an.

PRESENTATION DES OFFRES

L'offre devra être présentée dans un dossier comprenant a minima :

- Proposition d'accompagnement et méthodologie (programme détaillé)
- Budget TTC détaillé

L'ensemble des coûts de la prestation devra être détaillé (exemples : frais de dossiers, commissions...)

- CV des intervenants
- Présentation de la société et de ses références

Dans son offre, le prestataire devra également inclure différents documents techniques et administratifs qui sont listés ci-dessous.

Documents techniques :

- Présentation de l'entreprise
- Liste des références (de préférence en lien avec la nature du marché)

Documents administratifs :

- Le présent cahier des charges signé
- SIRET
- Extrait K-BIS
- TVA interne intracommunautaire
- Déclaration sur l'honneur
- Formulaire DC1 et DC2
- Attestations fiscales, sociales et d'assurances (RC-GF) en cours de validité

Toute offre dont la présentation ne sera pas conforme aux présentes instructions ou qui parviendrait après la date et l'heure limite ne sera pas retenue. Il n'y a pas de variantes. Une phase de négociation est prévue dans le marché.

REMISE DES OFFRES

Les offres sont à adresser à Sylvain BUMAT par email (sylvain.bumat@hautes-alpes.net), au plus tard le **24 mars 2025 à 12h**

Début du contrat : 1er septembre 2025

Durée du contrat : 1 an renouvelable 3 fois

CRITERES DE SELECTION DES OFFRES

La notation s'effectue pour chacun des lots, selon les critères suivants :

- **Valeur technique 60 %**
 - Expériences, références et savoir-faire de l'entreprise
 - Pertinence de l'offre et qualité de l'accompagnement
- **Prix de la prestation 40 %**

Le comité de sélection sera constitué de représentants de l'Agence de Développement des Hautes-Alpes.

Confidentialité : toutes les informations transmises par l'ADDET05 doivent être considérées comme confidentielles et ne pourront être utilisées qu'aux fins de cette consultation.